



Programa Elite Partner

Servicios de soporte Cloud (CSS) de Tech Data

Argumentario

La adopción acelerada de la nube por parte de las empresas de todos los sectores, ha provocado el correspondiente aumento de necesidades de asistencia para datos en la nube y en las instalaciones. Los clientes necesitan urgentemente un servicio en el que puedan confiar, ya que se ha alcanzado niveles sin precedentes de trabajo no presencial, junto con un enorme crecimiento en áreas como las transacciones online y las iniciativas de transformación digital.

El programa Elite Partner de servicios de soporte en la nube de Tech Data brinda una función de asistencia crítica que le permite ofrecer servicios clave a sus clientes y, al mismo tiempo, volver a invertir su presupuesto y personal en nuevos proyectos y tecnologías, así como convertir fácilmente el soporte en la nube en una parte más estratégica de su negocio.

Mejora del servicio de soporte Elite

Nuestro programa Elite Partner ha sido actualizado, creando una oferta mucho más granular y flexible tanto para usted como para sus clientes finales, dentro de una estructura de precios simplificada.

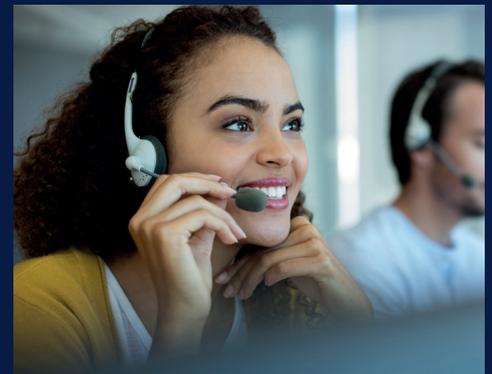
Ofrecer un servicio de soporte completo y adaptado a cada cliente final.

- ✓ Disponibilidad de SLAs de 1/2/4/6 horas 
- ✓ Visibilidad de los tickets de incidencias de partners y clientes finales 
- ✓ Acceso al servicio de asistencia 24/7 
- ✓ Gestión de incidencias 24/7 
- ✓ Soporte premium para partners Microsoft Escalation Path (opción superior) 
- ✓ Cobertura para Microsoft CSP Cloud, On-Premise y Hybrid Cloud 
- ✓ Modelo de precios de suscripción flexible 
- ✓ Chat en vivo, herramienta de tickets y canales de comunicación telefónica 
- ✓ Accesibilidad en varios idiomas, incluidos todos los principales idiomas europeos para el correo electrónico y el chat en vivo . 
- ✓ Acceso completo al catálogo de Microsoft Proactive Services 
- ✓ Opciones de configuración de paquetes personalizables 
- ✓ Servicio de marca blanca disponible 

Además, complementado con una serie de módulos de apoyo y suplementos adicionales, el programa Elite Partner constituye el paquete de servicios en la nube más completo que puede ofrecer a sus clientes.

¿Por qué ofrecer servicios de soporte Cloud?

- ✓ El avance del trabajo híbrido significa inevitablemente un aumento del trabajo en la nube, con una mayor presión sobre los centros de datos, la nube y las infraestructuras de la nube híbrida. Como consecuencia, la tecnología utilizada por los clientes, especialmente las comunicaciones unificadas, está mucho más extendida que antes. Esta proliferación es una razón clave para la mayor demanda de servicios de soporte fiables, ya que los clientes buscan recuperar las cargas de trabajo de la empresa lo más rápidamente posible en caso de problemas.
- ✓ Al incorporar los servicios de soporte Cloud a su oferta actual, no sólo garantiza la mayor disponibilidad y tiempo de actividad posibles para las infraestructuras de TI de sus clientes, sino que también se posiciona como una autoridad en la nube, lo que aumenta la probabilidad de que sigan acudiendo a usted para otros negocios en la nube.



Una fórmula imbatible para la nube

El Programa Elite Partner para servicios de soporte Cloud, combina habilidades, servicios y asistencia para garantizar que tenga el control de su estrategia en la nube y se adelante a sus competidores.

Nuestro planteamiento exclusivo está diseñado para hacer crecer de forma rápida y sostenible su negocio de nube y ayudarle a convertir los servicios de asistencia cloud en una parte estratégica de su empresa.



Obtenga el máximo provecho de su cartera de productos cloud añadiendo los servicios de soporte Cloud de Tech Data.

Totalmente personalizable, permitiendo la mayor adecuación del servicio a cada uno de sus clientes finales, el programa Elite Partner está disponible como un servicio de marca blanca, con lo que su marca se consolida aún más como asesor de confianza en todo lo relacionado con la nube.

Para comenzar su camino por el programa Elite Partner, y para discutir sus opciones, póngase en contacto con su BDM de Tech Data hoy mismo.



COMPETENCIAS

Nuestros expertos certificados y profesionales altamente cualificados le ayudan a construir y acelerar su negocio de tecnología en la nube de forma rápida y asequible. Ofrecemos unos recursos de gran calidad en materia de ventas, marketing y capacitación técnica, junto con un camino sencillo, paso a paso, para convertir la nube en una parte estratégica de su negocio.



SERVICIOS

Nuestros servicios se centran en ofrecer soluciones que le ayudarán a adoptar, posicionar y ofrecer productos en la nube de forma más rápida y eficaz que nunca. Desde la evaluación y la estrategia, hasta los servicios de migración a la nube y la gestión continua de la infraestructura de la nube, podemos ayudarle a ofrecer los mejores resultados empresariales a sus clientes durante todo el ciclo de vida de las ventas.



AYUDA

Expertos técnicos altamente cualificados están disponibles para apoyarle a lo largo de todo el recorrido de la nube, dejando que sus recursos expertos y de valor se centren en la toma de decisiones empresariales estratégicas. Aproveche nuestros programas de especialistas para garantizar los tiempos de respuesta iniciales, priorizar las resoluciones y asegurar el máximo tiempo de actividad.

Granularidad · Flexibilidad · Sencillez

Para empezar a participar en el programa Elite partner y analizar sus posibilidades, póngase hoy mismo en contacto con su BDM de Tech Data.

